

## Правила оказания информационных услуг

Настоящий документ «Правила оказания информационных услуг» представляет собой обязательные условия, на которых допускается заключение и исполнение договоров на оказание информационных услуг с использованием Платформы «Freelancium».

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Правила** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: [https://freelancium.ru/docs/fl/info\\_rules.pdf](https://freelancium.ru/docs/fl/info_rules.pdf)

1.1.2. **Договор** – договор возмездного оказания Услуг, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.1.3. **Услуги** – информационные услуги по обеспечению доступа Заказчика к использованию дополнительных функциональных возможностей Платформы, указанных в Тарифах Исполнителя.

1.1.4. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика»; ОГРН:1174350004740; ИНН: 4345463328; Адрес: 610020, Кировская область, г. Киров, ул. Карла Маркса, д.18, офис 215.

1.1.5. **Заказчик** – лицо, способное заключить Договор на условиях настоящих Правил (применительно к порядку заключения Договора) либо заключившее Договор на условиях настоящих Правил (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.6. **Заказ** – заказ на оказание Услуг, который направляется Заказчиком Исполнителю способами, указанными в настоящих Правилах, и включает наименование, стоимость, а также иные условия оказания Услуг по Договору.

1.1.7. **Подписка** – условия Заказа или отдельная опция, принимая (активируя) которые Заказчик соглашается с тем, что до отзыва согласия Заказчика (отмены Подписки) каждый раз по истечении срока действия ранее предоставленного доступа будет производиться автоматическое, без участия Заказчика, но от его имени, повторное оформление аналогичного Заказа на новый срок и списание стоимости Услуг по такому Заказу по действующим Тарифам с банковской карты Заказчика. Заказчик может в любой момент отменить Подписку в Личном кабинете.

1.1.8. **Сайт Исполнителя / Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая субдомены): <https://freelancium.ru/>

1.1.9. **Платформа «Freelancium» (Платформа)** – программный комплекс Исполнителя, включающий в себя Сайт, а также иные программы для ЭВМ и/или базы данных, реализующие функциональные возможности Платформы.

1.1.10. **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, использования функциональных возможностей Платформы, просмотра статистической информации о совершенных Заказах и получения уведомлений.

1.1.11. **Авторизационные данные** - уникальная последовательность символов или иное средство, предназначенные для аутентификации зарегистрированного Пользователя. В качестве авторизационных данных в Платформе используются: адрес электронной почты и пароль.

- 1.2. В настоящих Правилах могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Правил следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.
- 1.3. Любая ссылка в настоящих Правилах на пункт (раздел Правил) и/или их условия, означает соответствующую ссылку на настоящие Правила (их раздел) и/или их условия.

## 2. Предмет Договора и общие положения

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по предоставлению Заказчику доступа к указанным в Тарифах дополнительным функциональным возможностям Платформы (Услуги) на основании согласованного Заказа, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги.
- 2.2. Наименование и стоимость Услуг, срок действия и состав предоставляемого доступа, а также прочие необходимые условия Договора определяются в соответствии с оформленным Заказом и Обязательными документами.
- 2.3. Срок оказания Услуг: если иной срок не предусмотрен Обязательными документами в отношении определенной Услуги, Исполнитель обязан оказать Услуги (предоставить Заказчику доступ к функциональным возможностям Платформы) в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения Исполнителем оплаты Услуг.
- 2.4. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):
- 2.4.1. **Пользовательское соглашение**, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу [https://freelancium.ru/docs/fl/user\\_agreement.pdf](https://freelancium.ru/docs/fl/user_agreement.pdf) и включающее общие условия использования Платформы;
- 2.4.2. **Правила сайта**, которые размещены и/или доступны в сети Интернет по адресу <https://freelancium.ru/pravila-saita> и содержат правила поведения пользователей Платформы, а также применимые меры ответственности за их нарушение.
- 2.4.3. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://freelancium.ru/docs/fl/privacy-policy.pdf>, и содержащая правила предоставления и использования персональной информации пользователей Платформы, включая персональные данные Заказчика.
- 2.4.4. **Тарифы**, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресам: <https://freelancium.ru/dopolnitelno-ispolnitelyam>, <https://freelancium.ru/dopolnitelno-zakazchikam>, применяемые Исполнителем для расчета стоимости Услуг и включающие информацию о наименовании Услуг, составе дополнительных функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставляется в рамках оказания Услуг, сроках и порядке оказания, единице измерения и цене Услуг, а также иные сведения об Услугах.
- 2.4.5. **Условия акций**, размещенные и/или доступные на Сайте сведения об особых условиях оказания Услуг.
- 2.5. Указанные в п.2.4. Правил обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с Правилами Договора.

### **3. Порядок заключения Договора**

- 3.1. Договор заключается путем направления Исполнителем предложения о заключении Договора (оферты) и его принятия (акцепта) Заказчиком в порядке, установленном настоящим разделом.
- 3.2. Для заключения Договора Заказчик направляет Исполнителю Заказ путем предоставления Исполнителю информации о выбранных Услугах и условиях их оказания из числа предлагаемых в Тарифах, а также иной необходимой для заключения Договора информации через форму Заказа в Платформе.
- 3.3. На основании Заказа Исполнитель направляет Заказчику предложение (оферту) о заключении Договора на условиях Заказа, выражаемое в виде счета-оферты на оплату Услуг по Заказу или путем направления Заказа на оплату через платежную систему.
- 3.4. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от стоимости Услуг по Заказу, в зависимости от способа оплаты: в течение 5 (Пяти) дней с даты составления счета-оферты (если иной срок не указан в таком счете-оферте) или в течение срока оплаты, допускаемого платежной системой. В случае неоплаты Заказа в течение установленного срока, предложение о заключении Договора по такому Заказу утрачивает силу и для заключения Договора Заказчик должен повторно направить Заказ Исполнителю.
- 3.5. В случае оформления Заказа на условиях Подписки (или активирования соответствующей опции), по истечении срока доступа, предоставленного по Заказу, в автоматическом режиме оформляется новый Заказ, аналогичный предыдущему, и производится списание с банковской карты Заказчика стоимости Услуг по такому Заказу по действующим Тарифам. Заказчик может в любой момент отменить Подписку в Личном кабинете.
- 3.6. Оплата Заказчиком стоимости Услуг по Заказу:
  - 3.6.1. подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие Заказчика с настоящими Правилами, включая поименованные в них Обязательные документы;
  - 3.6.2. признается акцептом Заказчика предложения Исполнителя заключить Договор на условиях Заказа;
  - 3.6.3. создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящих Правил, включая Обязательные документы, и оплаченного Заказа.
- 3.7. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном настоящим разделом, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 3.8. На основании настоящих Правил Сторонами может быть заключено неограниченное количество Договоров.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. Оказывать Услуги в полном соответствии с Договором, включая Обязательные документы, и требованиями законодательства Российской Федерации;
- 4.1.2. Своевременно извещать Заказчика о ходе оказания Услуг;
- 4.1.3. По требованию Заказчика продлить оказание Услуг по Договору в предусмотренных настоящими Правилами случаях.

#### **4.2. Исполнитель вправе:**

- 4.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до их оплаты;
- 4.2.2. Приостанавливать работу Платформы для проведения профилактических работ;

4.2.3. Приостанавливать или прекращать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, Обязательными документами, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

4.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Платформы;

4.2.5. Удалить Контент (в т.ч. портфолио), загруженный Заказчиком в Платформу с использованием доступа к дополнительным функциональным возможностям Платформы, который был предоставлен в рамках оказания Услуг, если срок такого доступа истек и не был продлен Заказчиком в течение 6 (Шести) месяцев с момента его окончания.

4.2.6. Изменять настоящие Правила и указанные в них Обязательные документы в установленном порядке;

4.2.7. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных применимым законодательством и/или настоящими Правилами;

4.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные применимым законодательством, а также настоящими Правилами, включая Обязательные документы.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Соблюдать требования Договора, включая Обязательные документы, а также применимого законодательства;

4.3.2. Осуществлять проверку Заказа до его оплаты;

4.3.3. Оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки;

4.3.4. Проверять наличие уведомлений Исполнителя в Личном кабинете и по электронному адресу/абонентскому номеру телефона, указанному Заказчиком при оформлении Заказа или в профиле Пользователя в Платформе, а также просматривать в Личном кабинете информацию о ходе оказания Услуг;

4.3.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. Использовать дополнительные функциональные возможности Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг;

4.4.2. Проверять ход и качество оказания Услуг по размещенным Заказам;

4.4.3. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

### **5. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с Тарифами, действующими на дату оформления Заказа, в зависимости от выбранных Заказчиком Услуг и их условий (состава, срока, объема доступа к функциональным возможностям Платформы), и указывается в выставленном Исполнителем счете-оферте или в электронной форме Заказа при направлении его на оплату через платежную систему.

5.2. Тарифами или Условиями акций может быть предусмотрено предоставление Заказчику тестового доступа для ознакомления Заказчика с дополнительными функциональными возможностями Платформы, доступ к которым предоставляется в рамках оказания Услуг. Плата за предоставление тестового доступа не взимается.

5.3. Стоимость Услуг по Договору, заключенному на основании настоящих Правил, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

- 5.4. Оплата Услуг производится Заказчиком путем внесения аванса в размере 100% стоимости соответствующих Услуг.
- 5.5. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя либо с использованием указанных в Платформе платежных сервисов.
- 5.6. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в установленном размере при безналичной форме оплаты либо предоставления информации о совершенном Заказчиком платеже оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Исполнителем.
- 5.7. После предоставления доступа к дополнительным функциональным возможностям Платформы в соответствии с Договором (надлежащего оказания Услуг) стоимость Услуг не подлежит возврату, в том числе, в случае, если после предоставления доступа Заказчик фактически не использовал дополнительные функциональные возможности Платформы, отказался от их использования, а также в случае досрочного прекращения предоставленного доступа Заказчика (в т.ч. отдельной функциональной возможности) вследствие нарушения Заказчиком условий использования Платформы, установленных Обязательными документами.

## **6. Сдача-приемка Услуг**

- 6.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента открытия и резервирования во внутренней учетной системе Платформы доступа Заказчика к её функциональным возможностям в составе, объеме и на срок, соответствующим условиям Заказа.
- 6.2. Заказчик обязан знакомиться в Личном кабинете с информацией о заказанных и оказанных Услугах, составе, сроке и объеме предоставленного доступа к функциональным возможностям Платформы.
- 6.3. Стороны признают и безоговорочно соглашаются, что сведения об оказанных Услугах указываются в Личном кабинете на основе данных внутренней учетной системы Платформы.
- 6.4. В случае непредставления Заказчиком-физическим лицом письменных возражений Исполнителю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента оказания Услуг, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

## **7. Гарантии сторон**

- 7.1. Исполнитель гарантирует:
  - 1) принадлежность ему прав на использование Платформы в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по Договору;
  - 2) оказание Услуг по Договору в полном соответствии с настоящими Правилами и Обязательными документами.
- 7.2. Независимо от какой-либо иной информации об Услугах, полученной Заказчиком, Исполнитель не предоставляет никаких, в том числе, подразумеваемых или выраженных явным образом, гарантий:
  - 7.2.1. в отношении дополнительных функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, в том числе, без ограничения, их соответствия требованиям и ожиданиям Заказчика, каким-либо стандартам, их пригодности для определенной цели, а также получаемых с их использованием результатов и отсутствия в них недостатков;
  - 7.2.2. предоставления непрерывного доступа к Платформе, отсутствия ошибок в составляющем её программном обеспечении, возможности и сроков их устранения.
- 7.3. Заказчик гарантирует использование Платформы в соответствии с условиями настоящих Правил и Обязательных документов.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по оказанию Услуг в случае просрочки оплаты Услуг, и иных случаях полного или частичного неисполнения Заказчиком обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.
- 8.3. В случае невозможности использования Платформы в соответствии с условиями предоставленного по Договору доступа, Заказчик должен направить Исполнителю письменную претензию с подробным указанием обстоятельств и периода отсутствия доступа к функциональным возможностям Платформы.
- 8.4. В случае признания претензии обоснованной, доступ Заказчика к соответствующим функциональным возможностям Платформы продлевается Исполнителем на срок или объем доступа (в зависимости от Тарифа), равный сроку или объему доступа, который не был использован Заказчиком надлежащим образом по вине Исполнителя.
- 8.5. Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг по соответствующему Договору.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (Тридцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **10. Срок действия и изменение Правил**

- 10.1. Правила вступают в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действуют до момента их отмены Исполнителем.
- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Правил и/или отменить Правила в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Правил доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя, в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на абонентский номер телефона, электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

- 10.3. В случае отзыва Правил или внесения изменений в Правила, указанные решения вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Правилами или дополнительно при таком сообщении.
- 10.4. Указанные в Правилах Обязательные документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Правил.

## **11. Срок действия Договора**

- 11.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.
- 11.2. В случае отмены Правил Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Правил в последней редакции со всеми Обязательными документами.
- 11.3. Договор может быть изменен:
- 11.3.1. По соглашению Сторон.
  - 11.3.2. По инициативе Исполнителя, когда это прямо предусмотрено настоящими Правилами, включая изменение настоящих Правил или указанных в них Обязательных документов. В случае несогласия с предложенными изменениями Заказчик вправе в течение 10 (Десяти) дней с момента получения уведомления о таких изменениях отказаться от исполнения Договора, направив Исполнителю уведомление в порядке, предусмотренном п. 11.4.2 настоящих Правил. В случае, если Заказчиком не направлено Исполнителю уведомление об отказе от исполнения Договора в установленный настоящим подпунктом срок, Заказчик считается принявшим соответствующие изменения.
- 11.4. Договор может быть расторгнут:
- 11.4.1. По соглашению Сторон в любое время.
  - 11.4.2. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны об отказе от исполнения Договора не менее чем за 5 (Пять) календарных дней.
  - 11.4.3. По иным основаниям, предусмотренным Правилами или действующим законодательством.
- 11.5. В случае, если предоставленный в рамках оказания Услуг доступ к использованию дополнительных функциональных возможностей Платформы истек и не был продлен Заказчиком в течение 6 (Шести) месяцев с момента его окончания, Исполнитель вправе удалить Контент (в т.ч. портфолио), загруженный Заказчиком в Платформу с использованием такого доступа.

## **12. Соглашение об использовании простой электронной подписи**

- 12.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов, Актов-отчетов, выставлении счетов, а также направлении уведомлений по Договору простую электронную подпись.
- 12.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования Авторизационных данных Заказчика или указанного при использовании Платформы адреса электронной почты Заказчика (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Заказчиком.
- 12.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.

Получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.

- 12.4. Заказчик вправе подписывать электронные документы, передаваемые в рамках использования Платформы, простой электронной подписью, созданной с использованием своих Авторизационных данных. При совершении Заказчиком любых действий по использованию Платформы, Исполнитель определяет Заказчика, которому соответствует простая электронная подпись, по используемым Заказчиком Авторизационным данным.
- 12.5. Электронные документы, передаваемые Исполнителем Заказчику с использованием программных средств Платформы, считаются подписанными простой электронной подписью Исполнителя.
- 12.6. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 12.7. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.
- 12.8. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Заказчик не имеет права передавать Авторизационные данные или предоставлять доступ к своему Личному кабинету, электронной почте и телефону третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.
- 12.9. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету, утраты или раскрытия третьим лицам Авторизационных данных, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма с указанного при использовании Платформы адреса электронной почты.
- 12.10. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Платформы, Заказчик обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Исполнителю способом, позволяющим установить, что сообщение исходит от Заказчика.

### **13. Заключительные положения**

- 13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Правилами или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 13.2. Споры по Правилам и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.
- 13.3. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено Правилами, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте 2) путем направления Заказчику электронного уведомления в Личном кабинете; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 13.4. В случае если одно или более положений Правил или Договора являются по какой-л ибо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Правил или Договора, которые остаются в силе.
- 13.5. Не вступая в противоречие с условиями Правил, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор на оказание Услуг в форме единого документа, подписанного обеими Сторонами и выражающего содержание действующих на



момент его оформления Правил, указанных в них Обязательных документов и размещенного Заказа.

**14. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика»;

ОГРН:1174350004740;

ИНН: 4345463328;

Адрес: 610020, Кировская область, г. Киров, ул. Карла Маркса, д.18, офис

215; e-mail: [empirika123@gmail.com](mailto:empirika123@gmail.com)

Действующая редакция Правил от 23.12.2022 г.