

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») выражает политику в отношении обработки персональных данных и правила использования иной персональной информации Пользователя, полученных обществом с ограниченной ответственностью «Эмпирика».

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а. **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика»; ОГРН:1174350004740; ИНН: 4345463328; Адрес: 610020, Кировская область, г. Киров, ул. Карла Маркса, д.18, офис 215, email: empirika123@gmail.com

б. **Пользователь** – лицо, заключившее с Правообладателем Пользовательское соглашение в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и Пользовательского соглашения.

с. **Договор** – договор на безвозмездное использование Платформы (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), договор оказания или иное соглашение с Правообладателем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной в Платформе.

д. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая субдомены): <https://freelancium.ru/>, с использованием которого собирается персональная информация Пользователя.

е. **Платформа «Freelancium» (Платформа)** – программный комплекс Правообладателя, предназначенный для взаимодействия заказчиков и исполнителей, и включающий в себя Сайт, а также иные программы для ЭВМ и/или базы данных, реализующие функциональные возможности Платформы.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Пользовательского соглашения, Правил оказания информационных услуг, Публичной оферты об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка» и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Используя Платформу, регистрируясь/авторизуясь в Платформе, направляя обращение Правообладателю или другому Пользователю средствами Платформы, оформляя заказ на Работы или оказание информационных услуг Правообладателя, и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применение законодательства Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации в Платформе, а также в процессе иного использования Платформы, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Платформы (определенных функциональных возможностей Платформы) и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем по форме быстрой регистрации обязательно указываются: адрес электронной почты и пароль.

При регистрации Пользователя в статусе «Исполнитель» по форме пошаговой регистрации обязательно указываются: имя, адрес электронной почты, категория и специализация из числа предлагаемых в форме регистрации, а также описание выполняемых Работ и профессионального опыта.

В целях заполнения профиля в Платформе Пользователь может дополнительно предоставить следующие данные, в том числе, по электронной форме анкеты в Платформе: имя, фамилия, отчество, пол, дата рождения, изображение гражданина (фотография), абонентский номер телефона, город, сведения о выполняемых Работы и их стоимости, специализации и профессиональном опыте, примеры выполненных проектов (портфолио), а также иную информацию о себе в свободной форме. При размещении в Платформе заказа на Работы Пользователем в статусе «Заказчик» предоставляется информация, публикуемая в таком заказе.

Для заключения Сделки Пользователем в статусе «Исполнитель» обязательно предоставляются: фамилия, имя, отчество, дата рождения, абонентский номер телефона, а также обязательной является привязка банковской карты. Для получения Исполнителем денежных средств на банковскую карту обязательно предоставление Исполнителем полных паспортных данных.

Правообладатель не обрабатывает платежи и не хранит информацию о платежных средствах Пользователя (банковских картах, электронных средствах платежа). Платежи и указанная информация обрабатываются только платежным сервисом, с помощью которого осуществляются расчеты в Платформе.

Пользователь, действующий от имени организации, предоставляет данные о такой организации по установленной форме, которые могут включать: наименование, адрес, регистрационный номер, абонентский номер телефона, адрес электронной почты, а также иные сведения и материалы, предусмотренные формой или предоставляемые Пользователем по своему усмотрению. Информация об организации Пользователя не является персональными данными.

Правообладатель сохраняет информацию о заключенных Пользователями Сделках.

При направлении Пользователем обращения через контактную форму или обращения в техническую поддержку обязательно указывается следующая персональная информация: имя, абонентский номер телефона или адрес электронной почты.

При подписке на новости обязательно указывается адрес электронной почты.

3.4. Данные, самостоятельно раскрываемые Пользователем неопределенному кругу лиц. С использованием функциональных возможностей Платформы Пользователь может самостоятельно, своими действиями, по своему усмотрению, раскрывать неопределенному кругу лиц (публиковать в Платформе) информацию, в том числе, информацию своего профиля в Платформе, которая может включать персональные данные. Добавленная Пользователем в Платформу информация становится доступной неограниченному кругу лиц с учетом функциональных возможностей Платформы и/или настроек отображения информации Пользователя в Платформе.

3.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.6. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель использует в Платформе программное обеспечение третьих лиц, в результате чего Правообладатель и такие лица могут получать в автоматическом режиме обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся следующие системы по сбору и обработке аналитических данных:

- «Яндекс.Метрика», осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential>.
- Google Analytics, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy>.

Вышеприведенный перечень не является исчерпывающим, Правообладатель может использовать иные подобные системы, а также прекращать использование указанных в перечне.

Собираемые обезличенные данные могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, населенный пункт), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- данные файла cookie*;
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя в Сервисе.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, в т.ч. в операционной системе устройства, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

*Файл cookie — это небольшой текстовый файл, записываемый на устройство пользователя и содержащий информацию о действиях пользователя в сети Интернет. Некоторые из таких файлов могут помогать определять местоположение, другие — запоминать пользовательские настройки. Параметры работы с файлами cookie настраиваются пользователем в своем браузере. Запрещать прием всех файлов cookie, однако, не рекомендуется: в этом случае Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми функциональными возможностями Сервиса.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

3.7. Правообладатель не несет ответственность за использование третьими лицами Персональной информации Пользователя, которую Пользователь самостоятельно раскрыл неопределенному кругу лиц (опубликовал в Платформе) согласно п. 3.4 настоящей Политики или другим Пользователям при взаимодействии в рамках использования Платформы.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только общедоступных категорий персональных данных и только тех персональных данных, которые необходимы для заключения и исполнения Договоров с Пользователями и/или между ними.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в целях заключения и исполнения Договоров, включая следующие действия:

4.2.1. Заключение Соглашения на использование Платформы, а равно заключение иных Договоров с использованием Платформы.

Заключение Договоров осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя выполняют пара адрес электронной почты – пароль. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Соглашению и иным Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с адресом электронной почты Пользователя.

При оказании информационных услуг, предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени, номеру телефона и/или адресу электронной почты.

Для идентификации Заказчиков и Исполнителей используются имя, фамилия, отчество, пол, дата рождения, абонентский номер телефона, местонахождение (город), при этом для подтверждения идентификации Исполнителя используются полные паспортные данные.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Платформе и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Платформы.

В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Платформы, Правообладатель хранит, систематизирует и отображает в Платформе профиль Пользователя и иную добавленную Пользователем в Платформу информацию, в том числе, данные, самостоятельно раскрываемые Пользователем неопределенному кругу лиц.

В процессе исполнения Договоров на электронную почту и/или абонентский номер телефона направляются информационные сообщения.

Данные о заключенных Пользователем Сделках используются для предоставления такой информации Пользователю в рамках функциональных возможностей Платформы.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя. В целях проверки подозрительных действий в Платформе собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе.

4.2.5. Нотификация в рамках информационного обслуживания по заключенным Договорам и/или улучшения качества работы Платформы, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого используется адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений на абонентский номер телефона путем отключения соответствующей опции в Личном кабинете.

Функциональные возможности Личного кабинета также могут позволять Пользователю регулировать частоту и причины получения нотификаторов вплоть до полного отказа от их получения.

Отказ от получения сообщений по электронной почте осуществляется Пользователя путем перехода по специальной ссылке, которая включена в каждое электронное письмо.

4.3. Указанные в п.4.2. настоящей Политики категории и перечень персональных данных Пользователей используются Правообладателем способами, указанными п.2.2. настоящей Политики. Сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований указаны в разделе 7 настоящей Политики.

4.4. Дополнительно к указанным в п.4.2. целям Правообладатель вправе использовать Персональную информацию, не включающую персональные данные Пользователя, для проведения маркетинговых, статистических, аналитических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества работы Платформы и реализации её функциональных возможностей.

Данные, указанные в п. 3.6. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением информации, самостоятельно раскрываемой Пользователем неограниченному кругу лиц (п. 3.4. настоящей Политики), а также иных случаев, когда технология работы Платформы или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с иными участниками сети Интернет.

5.3. В целях улучшения качества работы Платформы, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Платформы, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны.

5.4. Пользователи, получившие доступ к персональным данным других Пользователей в связи с заключением и/или исполнением Договоров между ними, обязаны соблюдать положения п.5.1. и 5.2.

настоящей Политики, а также осуществлять обработку полученных персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача осуществляется в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Платформы. В частности, информация о Пользователе может быть передана другому Пользователю средствами Платформы в целях заключения договора между ними;
- В связи с привлечением третьих лиц – поставщиков услуг для оказания услуг Правообладателю. Таким поставщикам услуг Персональная информация передается с единственной целью оказания услуг Правообладателю. В частности, все данные Платформы хранятся в сервисе Yandex Cloud, принадлежащем ООО «Яндекс.Облако», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, и осуществляющим свою деятельность в соответствии со стандартами безопасности <https://cloud.yandex.ru/security#standards>.
- В связи с передачей Платформы Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Хранение, изменение и удаление Персональных данных

7.1. Правообладатель осуществляет обработку и хранение персональных данных Пользователя до достижения цели их обработки или утраты необходимости в ее достижении, невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, либо отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки на основании договора или действующего законодательства.

7.2. Пользователь вправе в любой момент отредактировать или удалить предоставленные им персональные данные самостоятельно – в пределах функциональных возможностей Личного кабинета или обратившись в службу поддержки Правообладателя, по указанному в настоящей Политике адресу электронной почты: support@freelancium.ru.

7.3. Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет самостоятельно или обратившись в службу поддержки Правообладателя по указанному в настоящей Политике адресу электронной почты: support@freelancium.ru.

7.4. При достижении цели обработки персональных данных Пользователя или при утрате необходимости в ее достижении, либо в случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, Правообладатель в срок, не превышающий 30 дней с даты возникновения соответствующего основания, обязан уничтожить такие персональные данные в порядке, предусмотренном локальными актами Правообладателя.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <https://freelancium.ru/docs/fl/privacy-policy.pdf>.